



**OPEN CREDIT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT**

**ÉS**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

HATÁLYOS: 2019.01.01-TŐL

## Az OPEN CREDIT Zrt. Általános Üzletszabályzata

Az OPEN CREDIT Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1065 Budapest, Nagymező u. 37-39. II. em. 20.) (a továbbiakban: OPEN CREDIT Zrt.) a Fővárosi Törvényszék Cégírósága által Cg. 01 10 048517 számon bejegyzett, zártkörűen működő részvénytársasági formában működő pénzügyi vállalkozás.

Az OPEN CREDIT Zrt. tevékenységét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) és az egyéb jogszabályok alapján végzi.

Az OPEN CREDIT Zrt. az alábbi pénzügyi szolgáltatások nyújtására a Magyar Nemzeti Bank H-EN-I-381/2015. számú, 2015.07.03-án kelt engedélye alapján, illetve a H-EN-I-432/2016. számú, 2016.05.06-án kelt, engedélye alapján jogosult, amely engedélyek az alábbi tevékenységekre szólnak:

- a Hpt. 3.§.(1) bek. b) pontjában meghatározott, hitel és pénzkölcsön nyújtása, amelyen belül a Hpt. 6. § (1) bekezdés 40. a) pontja, b) pont ba) alpontja, és a c) pontja szerinti
  - a) hitelyújtás:* a hitelező és az adós között írásban létesített hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeret rendelkezésre tartása az adós részére, jutalék ellenében és a hitelező kötelezettségvállalása meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére vagy egyéb hitelművelet végzésére,
  - b) pénzkölcsön nyújtás:*
    - ba)* a hitelező és az adós között létesített hitel- vagy kölcsönszerződés alapján a pénzösszeg rendelkezésre bocsátása, amelyet az adós a szerződésben megállapított időpontban - kamat ellenében vagy anélkül - köteles visszafizetni,
    - cb)* a hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység a hitelképesség vizsgálatával, a hitel és kölcsönszerződések előkészítésével, a folyósított kölcsönök nyilvántartásával, figyelemmel kíséréssel, ellenőrzésével, a behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja;

Az OPEN CREDIT Zrt. kizárólag magyar forint devizanemben nyújt hitelt, illetve pénzkölcsönt.

- a Hpt. 3.§.(1) bek. I) pontja alá tartozó követelésvásárlás tevékenység Hpt. 6.§ (1) 60. pontja szerint:

*követelésvásárlási tevékenység:* követelésnek - a kötelezett kockázatának átvállalásával vagy anélkül történő - megszerzése, megőlégezése (ideértve a faktoringot és a forfetírozást is), valamint leszámítolása, függetlenül attól, hogy a követelés esedékességének nyilvántartását és a kintlévőségek beszedését ki végzi;

A Követelésvásárlás tevékenységen belül, az OPEN CREDIT Zrt. kizárólag az esedékesség (fizetési határidő) utáni (lejárt), követelések vásárlását (work-out faktoring), illetve a nem lejárt, de bizonytalan megtérülésű, fizetési nehézséggel küzdő és/vagy fizetési késedelemben lévő ügyféllel szembeni, vállalkozói követelések vásárlását végzi.

Az OPEN CREDIT Zrt. kizárólag magyar forint devizanemben fennálló követelést vásárol meg.

- a Hpt. 3.§.(1) bek. i) pontja alá tartozó pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység

ezen belül a Hpt. 10. § (1) bekezdése szerint függő ügynöki tevékenységként  
Közvetítő az, aki az e törvényben foglaltaknak megfelelően

ab) ügynöki tevékenységként egy pénzügyi intézmény - ideértve a pénzügyi intézmény csoportját is - vagy több pénzügyi intézmény egymással nem versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában (a továbbiakban: függő ügynök)

**Az OPEN CREDIT Zrt. Üzletszabályzataiban használt fogalom-meghatározások - eltérő kikötés hiányában - a jelen Üzletszabályzatban, valamint az Adóssal/Engedményezővel megkötött szerződésben az alábbi jelentéssel bírnak:**

**Adós:** (illetve az egyes szerződésekben Hitelfelvevő, vagy Kölcsönfelvevő) az a személy, aki/amely az OPEN CREDIT Zrt-vel kockázatvállalásra irányuló szerződést köt.

**Annuitás:** Olyan hitel/kölcsön visszafizetési mód, mely során a kamatperióduson belül azonos összegű törlesztő részletet kell fizetni. A futamidő során a törlesztő részleten belül egyre kisebb arányú lesz a kamat és egyre nagyobb arányú a tőketartalom.

**Azonnali beszedési megbízás:** A beszedési megbízás (inkasszó) olyan fizetési forma, ahol polgári jogi megbízás keretében, a megbízott - rendszerint bank - arra vállalkozik, hogy megbízója helyett annak követelését az adóstól (vagy vevőtől) beszedi. Azonnali beszedési megbízás esetén a vevőnek nincs lehetősége kifogásra. Alkalmazását jogszabály írja el, az üzletszabályzat tartalmazza, vagy a felek ebben a fizetési módban állapodnak meg.

**Bankgarancia:** Díj ellenében a bank vállal jótállást az egyik fél fizetési kötelezettségének teljesítéséért a másik fél (kedvezményezett) irányában. A bankgarancia-szerződésben meg kell határozni azokat a feltételeket, amelyek alapján a bank a fizetést teljesíti, így különösen: egy esemény beállta vagy elmaradása, okmányok benyújtása, határidő és összeghatár stb .

**Beszámítás:** A kötelezett a jogosulttal szemben fennálló egyenmű és lejárt követelését - ha a jogszabály kivételt nem tesz - a jogosulthoz intézett, vagy a bírósági eljárás során tett nyilatkozattal tartozásába beszámíthatja. A beszámítás erejéig a kötelezettségek megszűnnek.

**Biztosíték:** Az Ügyfél vagy valamely harmadik személy (biztosítékot nyújtó) által az Ügyfél kötelezettségei teljesítésének biztosítására nyújtott, és abban felsorolt biztosítékok.

**Biztosítékot nyújtó:** az a harmadik személy, aki az Adós/Ügyfél szerződésszerű teljesítésének biztosítékeként az OPEN CREDIT Zrt-vel szemben kötelezettséget vállal.

**BUBOR:** a Budapesti Bankközi Forint Hitelkamatláb, amely a BUBOR fixingeljárás szabályzatának megfelelően, naponta kerül megállapításra. Az aktuális BUBOR-t - megállapítását követően - a Magyar Nemzeti Bank minden üzleti napon az írott (pl. Napi Gazdaság, Világgazdaság) és az elektronikus (pl. MNB saját honlapján, Reuters BUBOR oldal) sajtó rendelkezésére bocsátja. A BUBOR egy adott Kamatperiódusra vonatkozóan a Kamatperiódus kezdő napján az adott Kamatperiódusra vonatkozó BUBOR hitelkamatként megjelenő kamatlábat jelenti.

**Csoport:** a Hpt. 6. §. (1) bekezdés 10. pontjában meghatározottak szerint olyan vállalkozások összessége, amelyet egy anyavállalat, annak leányvállalatai és mindazon vállalkozások alkotnak, amelyekben az anyavállalat vagy leányvállalata ellenőrző befolyással vagy részesedési viszonytal rendelkezik;

**Csődtv.** A csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló **1991.** évi XUX. törvény. **Előtörlesztés:** Az Adós által a Hitel-, illetve kölcsönügyletből eredő tartozás szerződés szerinti lejáratát megelőző részbeni, vagy teljes visszafizetése;

**Előtörlesztési díj:** Amennyiben az Adós a Kamatperiódus lejáratának napján teljesíteni kívánt előtörlesztés előtt tizenöt nappal írásban értesíti az OPEN CREDIT Zrt-t az előtörlesztés pontos összegéről és időpontjáról, köteles az előtörlesztéshez szükséges fedezetet, valamint az előtörlesztésnek az OPEN CREDIT Zrt. mindenkori Hirdetménye szerinti díját az OPEN CREDIT Zrt. részére átutalni. Az előtörlesztési értesítés az Adós visszavonhatatlan kötelezettségvállalása, az abban megjelölt összeg az előtörlesztési értesítő szerinti megfizetésére. Az előtörlesztési díj az előtörlesztésre vonatkozó kérelem benyújtásával egyidejűleg esedékes.

**Engedély:** az Adós/Ügyfél működéséhez szükséges hatósági engedélyeket;

**Engedményezés:** Olyan szerződés, amelyben a jogosult (engedményező) követelését szerződéssel másra (engedményes) átruházza. Az engedményezéssel az engedményes a régi jogosult helyébe lép, azaz az eredeti szerződés alanya változik meg, azonban az engedményezés a kötelezettre nem róhat súlyosabb terheket, mint az eredeti megállapodás.

**Esedékesség:** az a nap, amelyen az Adósnak/Ügyfélnek az OPEN CREDIT Zrt-vel szemben fennálló bármely tartozását az OPEN CREDIT Zrt-nek megfizetni köteles.

**Felek:** Az Üzletszabályzat alkalmazásában felek a Hiteligénylő, vagy követelésvásárlás ügyletek esetében az a személy, aki/amely a Követelést engedményezni kívánja, és az OPEN CREDIT Zrt. együttesen.

**Felhatalmazó levél:** A felhatalmazó levélben a fizető fél számlatulajdonos a pénzforgalmi szolgáltatójánál bejelentett módon engedélyezi a kedvezményezett számára beszedési megbízás benyújtását.

**Fennálló hitelek listája:** a hiteligénylőnek a nyilatkozata, illetve annak módosítása, mely az egyes hitelezőkkel és/vagy az OPEN CREDIT Zrt-vel szemben fennálló hitel/kölcsön ügyletből, illetve más ilyen, vagy hasonló jellegű pénzügyi kötelezettségvállalásból (beleértve a lízingügyletet és kezességvállalást is) származó kötelezettségeit tartalmazza, ide nem értve a szokásos üzletmenet körébe eső áruszállítási vagy szolgáltatási jogviszonyra tekintettel - 90 naptári napot meg nem haladó időtartamra - igénybevett előleget vagy halasztott fizetést. E nyilatkozatot a hiteligénylő a hitelbírálattal során köteles az OPEN CREDIT Zrt-nek megtenni.

**Folyósítási jutalék:** Az OPEN CREDIT Zrt. az Adós részére történő kölcsönfolyósításért

folyósítási jutalékot számíthat fel. A folyósítási jutalék az OPEN CREDIT Zrt. a folyósítással, a folyósítás engedélyezésével kapcsolatos tevékenységének a díját jelenti. Mértékét az OPEN CREDIT Zrt. az igénybevett kölcsön százalékában vagy konkrét összegben határozza meg az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön nyújtás ügyletekhez című szabályzatban, illetve az annak mellékletét képező Hirdetményben. A folyósítási jutalék vetítési alapja a Hitel-, illetve Kölcsönszerződésben szereplő kölcsön összege.

**Futamidő:** A hitel/kölcsön futamideje - eltérő megállapodás hiányában - a Hitel-, illetve Kölcsönszerződés aláírásának napjától a Hitel-, illetve Kölcsönszerződés szerinti Lejáratának napjáig tartó időtartam.

**Hitel:** az OPEN CREDIT Zrt. által az Adós számára ideiglenesen, meghatározott időre, díjfizetés ellenében átengedett pénzeszközök. A hitel a pénzhez jutás lehetőségét jelenti, amelynek rendelkezésre tartásáért kell fizetni. Amennyiben az Adós a hitelt igénybe veszi, az igénybevételtől Kölcsön válik belőle.

**Hitelbírálati díj:** Az OPEN CREDIT Zrt. hitelbírálati díjat számíthat fel, az OPEN CREDIT Zrt. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzatban, illetve az annak mellékletét képező Hirdetményében meghatározottak szerint. A hitelbírálati díj az OPEN CREDIT Zrt. által a Hiteligénylő hitelképességének, illetve a Hiteligénylő által fedezetül felajánlott biztosíték hitelbiztosítéki (fedezeti) értékének megállapítása érdekében lefolytatott eljárásának ellenértéke, mely a vizsgálat eredményétől függetlenül fizetendő.

**Hiteligénylő:** az a személy, aki (amely) hitel/kölcsön igénnyel fordul az OPEN CREDIT Zrt-hez.

**Hitelszerződés:** olyan írásbeli megállapodás, amelynek alapján az OPEN CREDIT Zrt. meghatározott feltételek mellett, meghatározott pénzüsszeget tart az Ügyfél rendelkezésére. A rendelkezésre tartott összeg erejéig kölcsönszerződés megkötésére, az adós díj fizetésére köteles. Az OPEN CREDIT Zrt. kölcsönszerződés megkötésére az Adós felhívására, a Hitelszerződésben meghatározott feltételek teljesülése esetén köteles.

Az Adós a Hitelszerződésben meghatározott rendelkezésre tartási idő alatt jogosult az OPEN CREDIT Zrt-hez szerződéskötésre szóló felhívást intézni.

**Hitel/kölcsöntörlesztés átütemezése:** Olyan szerződésmódosítás, melynek lényege, hogy az Adós előzetes kérésére, az OPEN CREDIT Zrt. és az Adós közötti megállapodás alapján a futamidő változatlanul hagyása mellett a törlesztési időpont(ok) módosításra kerülnek.

**Hpt.:** a Hitelintézetekről szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

**Jelzálogjog:** Olyan szerződést biztosító kötelezettség, melyet a hitel/kölcsön biztosítékként a hitelező bejegyeztet a hitel fedezetéül szolgáló eszközre a közhiteles nyilvántartásba (ingatlan esetén a területileg illetékes Földhivatalnál.) Az adós használhatja az eszközt (pl. ingatlant), de ha nem törleszti a hitelét a kölcsönszerződésnek megfelelően, akkor a jelzálogjog alapján az OPEN CREDIT Zrt. érvényesítheti követelését. A zálogjog abszolút hatályú, azaz mindenkivel szemben

hatályos, ha a közhiteles nyilvántartásba bejegyzik.

**Kamatbázis:** Az adott Szolgáltatás után fizetendő szerződéses kamat meghatározásánál alapul szolgáló, a szerződésben meghatározott éves százalékban figyelembe vett kamatláb, pl.: BUBOR, jegybanki alapkamat.

**Kamatfelár:** az éves százalékban kifejezett érték, mely a Kamatbázissal együttesen alkotja az Ügyfél által fizetendő ügyleti kamatot.

**Kamatperiódus:** az a Hitel-, illetve Kölcsönszerződésben meghatározott időszak, amely időszakra az Ügyfél által fizetendő kamat állandó, amely az ügyleti kamat számításának alapjául szolgál, és amely időszak utolsó napját követő napon az ügyleti kamat az akkor irányadó mértékéhez igazodva megváltozik, és új kamatperiódus kezdődik. Az első kamatperiódus az első kölcsön folyósítása napján kezdődik és a Hitel-, illetve Kölcsönszerződésben meghatározott kamatperiódustól függően a folyósítás hónapjának/naptári negyedének/naptári félévnek/naptári évnek az utolsó napjáig tart. A további kamatperiódusok tekintetében a kamatperiódus első napja megegyezik a megelőző kamatperiódus utolsó napját követő nappal. Az utolsó kamatperiódus a Lejárat Napján végződik.

**Kamat (ügyleti kamat):** Az Adós/Ügyfél az igénybevett kölcsön használatáért kamatot köteles fizetni. Az ügyleti kamatot a Hitelező és Adós közösen állapítja meg.

**Késedelmi kamat:** A Ptk. 6:155 § alapján az OPEN CREDIT Zrt. által meghatározott késedelmi kamat. Jelenleg ügyleti kamat + 8 % év (finanszírozott összeg alapján).

**Kezelési költség:** Az Adós/Ügyfél részére az OPEN CREDIT Zrt. kezelési költséget számíthat fel. A kezelési költség az OPEN CREDIT Zrt. a kölcsön folyamatos kezelésével (pl. monitoring) kapcsolatos tevékenység díját, illetve az OPEN CREDIT Zrt. nyilvántartási, elszámolási szolgáltatásaiért fizetendő díjat jelenti. Mértéke a fennálló, nem esedékes tőketartozás meghatározott százalékos értéke, amelyet az OPEN CREDIT Zrt. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzatban, illetve az annak mellékletét képező Hirdetményében, illetve az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Követelésvásárlás Ügyletekhez című szabályzatban kerül meghatározásra.

**Készfizető kezesség:** A 2013. évi V. törvény A Polgári törvénykönyvről 6:420. § alapján - A kezest nem illeti meg a sortartás kifogása, ha

- a) a követelés kötelezettől való behajtása a kötelezett lakóhelyének, szokásos tartózkodási helyének, telephelyének vagy székhelyének megváltozása következtében lényegesen megnehezült;
- b) a jogosult a kötelezettel szembeni egyéb követelése behajtása végett végrehajtást vezetett a kötelezett vagyonára és a végrehajtás során a követelés nem nyert kielégítést; vagy
- c) a kötelezett csődeljárásban fizetési haladékot kapott vagy ellene felszámolás indult.

**KHR rendszer:** A KHR szolgáltatás a hazai bankok, hitelintézetek által működtetett hitelinformációs adatbázis. A KHR segítségével a bankok megosztják egymás között ügyfeleik hiteladatait. A céljuk ezzel az, hogy információval lássák el egymást a hitelbírálat során annak érdekében, hogy megkönnyítsék a jó hitelműlttel rendelkező adósok/ügyfelek számára a hitelhez

jutást, védjék az ügyfeleiket a túlzott eladósodás veszélyeitől, valamint általában csökkentsek a hitelezéssel járó kockázatokat.

A KHR a felelős hitelnyújtás támogatásával mind az ügyfelek, és adósok, mind pedig a hitelintézetek („referenciaadat-szolgáltatók”, RASZ-ok) érdekeit egyaránt szolgálja.

**Kockázatvállalás:** az üzleti működés során az OPEN CREDIT Zrt. és az ügyfél között létrejövő hitelműveletek kapcsán keletkező hitel jogviszony összefoglaló megnevezése

**Kölcsön:** az OPEN CREDIT Zrt. által Hitel-, illetve Kölcsönszerződés alapján az Adós részére Ügyleti Kamat és az OPEN CREDIT Zrt. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzatában rögzített tranzakciós díjak ellenében rendelkezésére bocsátott pénzüsszeg, amelyet az Adós a Hitelező által meghatározott időpont(ok)ban köteles visszafizetni.

**Kölcsönszerződés:** olyan írásbeli megállapodás, amely alapján az OPEN CREDIT Zrt., mint hitelező, köteles meghatározott pénzüsszeget az Adós rendelkezésére bocsátani, az Adós pedig köteles a kölcsön összegét a szerződés szerint visszafizetni.

**Kötelezett:** A kötelezettek mindazok, a kölcsönből, vagy más pénzügyi szolgáltatásból fakadó kötelezettség visszafizetéséért felelős személyek, akik a szerződésben szerepelnek. Ilyen az adós, adóstárs(ak), kezes(ek), akik teljes vagyonukkal felelnek, és a dologi adós(ok), akik az általuk tulajdonolt ingatlan erejéig felelősek a követelés visszafizetéséért. A fedezeti ingatlan haszonélvezője pedig a kielégítési jog megnyílta (azaz a szerződés felmondása) után köteles tőrni az ingatlan értékesítését.

**Követelés:** az Ügyfélnek a Kötelezettekkel szembe fennálló szerződésen, vagy jogszabályon alapuló, lejárt vagy a jövőben esedékessé váló átruházható, pénzfizetésre szóló követelése.

**Követelésvásárlás:** követelésnek - a kötelezett kockázatának átvállalásával vagy anélkül történő - megszerzése, megelőlegezése, valamint leszámítolása, függetlenül attól, hogy a követelés esedékességének nyilvántartását és a kintlévőségek beszedését ki végzi.

**Követelésvásárlási szerződés (Engedményezési szerződés):** az az okirat, amellyel a jogosult valamely követelését másra átruházza. A követelés eredeti jogosultja (átruházója) a szerződésben az Engedményes, az új jogosultja az Engedményes.

**Lineáris törlesztés:** esetén a tőketörlesztés összege állandó, míg a kamatfizetés a futamidő során folyamatosan csökken a törlesztő részletekben. Előnye az annuitásos törlesztéssel szemben, hogy összességében kevesebb kamatot kell kifizetni, de a futamidő első éveiben magasabbak a törlesztő részletek.

**Óvadék:** A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 5:95 § által meghatározott biztosítéki forma.



**Pénzügyi szolgáltatás közvetítése:** a Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pontjában rögzített tevékenység

a) kiemelt közvetítői tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján, a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára, pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, ideértve a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára történő kötelezettségvállalást vagy a szerződés megkötését is;

b) ügynöki tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek;

**Pmt.:** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény.

**Prolongáció:** A prolongáció olyan szerződésmódosítás, amelynek lényege, hogy az Adós előzetes kérésére, az OPEN CREDIT Zrt. és az Adós közötti megállapodás alapján a futamidő közös megegyezéssel meghosszabbításra kerül.

**Ptk.:** a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

**Rendelkezésre tartási jutalék:** Az OPEN CREDIT Zrt. az Adós/Ügyfél részére rendelkezésére tartott és igénybe nem vett hitel/kölcsön után - annak százalékában meghatározott - rendelkezésre tartási jutalékot számíthat fel.

A rendelkezésre tartási jutalék a rendelkezésre tartott hitelkeret után a szerződés aláírása napjától az igénybevételig, illetve az igénybevételi lehetőség megszűnéséig kerül felszámításra a kamatfizetés napján, illetve a Rendelkezésre tartási idő utolsó napján.

**Szerződéskötési díj:** Az OPEN CREDIT Zrt. hitelezési, pénzkölcsön nyújtási tevékenységének keretében szerződéskötési díjat számíthat fel. Mértékét az OPEN CREDIT Zrt. a hitel/kölcsön összeg százalékában vagy konkrét összegben határozza meg a Hitelszerződésben, az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön nyújtás ügyletekhez című szabályzat mellékletét képező Hirdetményben rögzítettek alapján.

A szerződéskötési díj nem tartalmazza a Hitel-, illetve Kölcsönszerződés, az azt biztosító mellékkötelezettségekhez tartozó szerződések során felmerülő közjegyzői munkadíjat és költségterítést.

**Szerződésmódosítási díj:** Az OPEN CREDIT Zrt. az Adóssal/Ügyféllel kötött bármely szerződés aláírása után az Adós/Ügyfél javaslatára végrehajtott minden módosítás esetén jogosult szerződésmódosítási díjat felszámolni. A szerződésmódosítási díj a szerződésmódosítással kapcsolatban felmerült adminisztrációs, számítástechnikai programkészítési, adatrögzítési, kockázatelemzési stb. költségeket tartalmazza. Szerződésmódosítás minden olyan a Hitel-, illetve Kölcsönszerződést, a Hitel-, illetve Kölcsönszerződést biztosító mellékkötelezettsége(ke)t érintő változtatás, amely a jogviszony tartalmát érinti.



A díj mértéke az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzatban, illetve az annak mellékletét képező Hirdetményében, illetve az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Követelészvásárlás Ügyletekhez című szabályzatban kerül meghatározásra.

A szerződésmódosítási díj nem tartalmazza a Hitelszerződés/Kölcsönszerződés, az azt biztosító mellékkötelezettségekhez tartozó szerződések módosításai során felmerülő közjegyzői munkadíjat és költségtérítést.

**Türelmi idő:** Az a szerződésben meghatározott időtartam, amely alatt a kölcsöntartozás után az Adós csak az üzleti kamatot kell, hogy megfizesse, a tőke törlesztése szünetel.

**Ügyfél:** a jelen Üzletszabályzat 4.10 pontjában meghatározott személy.

**Üzletszabályzat:** az a mindenki számára elérhető szabályzat, amelybe a pénzügyi vállalkozás (OPEN CREDIT Zrt.) a számára engedélyezett és általa rendszeresen végzett tevékenységekre vonatkozó általános szerződési feltételeit köteles foglalni. Ezt köteles az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben közzé tenni és ingyenesen az ügyfél rendelkezésére bocsátani.

**Vht.:** a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény

**Zálogjog:** A 2013. évi V. törvény A Polgári törvénykönyvről 5:86 § szerint -

(1) Zálogjoga alapján a zálogjogosult a követelésének biztosítására szolgáló vagyontárgyból (a továbbiakban: zálogtárgy) más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet, ha a biztosított követelés kötelezettje (a továbbiakban: személyes kötelezett) nem teljesít.

(2) A kielégítési jogot - ha e törvény másképpen nem rendelkezik - a zálogtárgyra az elzálogosítás után szerzett jogok nem érintik.

**Zálogkötelezett, dologi adós:** Az a személy, aki/ami nem köteles a kölcsönt törleszteni, de felajánlja ingatlanát a hitel/kölcsön fedezeteként, illetve az, akinek/aminek a hitel-, illetve kölcsönügyletben a felajánlott ingatlanon bármilyen joga van (haszonélvező, özvegyi jog).

## 1. Üzletszabályzat

1.1 Jelen Üzletszabályzat irányadó mindazokban a kérdésekben, amelyekről az adott esetre vonatkozóan jogszabály vagy a külön szerződés kifejezetten nem rendelkezik.

1.2 Jelen Üzletszabályzat az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél között létrejövő szerződés általános feltételeit, az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél közötti kapcsolat általános szabályait tartalmazza. Az Üzletszabályzat rendelkezései mind az OPEN CREDIT Zrt-re mind a vele szerződéses kapcsolatba kerülő Ügyfélre külön kikötés nélkül kötelezően alkalmazandók, de az Üzletszabályzat rendelkezéseitől a Felek közös akarattal a külön szerződésben eltérhetnek.

1.3 Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem az Üzletszabályzat, sem

a külön szerződések nem rendelkeznek, a Polgári Törvénykönyv vagy más irányadó jogszabálynak a vonatkozó rendelkezései, vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai alkalmazandók.

## 2. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt az OPEN CREDIT Zrt. ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve az OPEN CREDIT Zrt. honlapján, az [www.opencredit.hu](http://www.opencredit.hu) címen bárki megtekintheti és megismerheti. Az OPEN CREDIT Zrt. az Ügyfél kérésére költségmentesen rendelkezésre bocsátja hatályos Üzletszabályzatát.

## 3. Külön szerződés

Az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél közötti jogviszony tartalmát és a kapcsolatok egyes részletszabályait az Engedményezési Szerződés és más külön szerződések állapítják meg.

## 4. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

4.1 Jelen Általános Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **Általános Üzletszabályzat**) az OPEN CREDIT Zrt. és Ügyfelei között létrejövő ügyletek általános feltételeit tartalmazza, annak rendelkezései mind az OPEN CREDIT Zrt-re, mind a vele szerződéses kapcsolatot kezdeményező, vagy vele szerződéses kapcsolatba kerülő Ügyfelére külön kikötés nélkül kötelezően érvényesek, de azoktól a felek megállapodása alapján az egyes szerződésekben írottan eltérhetnek.

4.2 Az egyes hitel-, illetve kölcsönügyletekre elsősorban az adott ügyletnek az egyedi feltételeit tartalmazó Hitel-, illetve Kölcsönszerződés rendelkezései az irányadóak. Azokban a kérdésekben, amelyeket a Hitel-, illetve Kölcsönszerződés nem szabályoz, a Szerződés szerves részét képező Általános Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

4.3 Az OPEN CREDIT Zrt. a jelen Üzletszabályzatnak módosításról a változás hatályba lépése előtt

- (i) legalább 15 nappal az új, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatnak, az OPEN CREDIT Zrt. ügyfélforgalomra nyitva álló helyiségeiben való kifüggesztésével, míg
- (ii) mikrovállalkozásokkal kötött Hitel-, illetve Kölcsönszerződések esetében 60 nappal korábban, fenti kifüggesztésen túl a postai úton, vagy más a szerződésben meghatározott közvetlen módon is értesíti Ügyfeleket.
- (iii) Az OPEN CREDIT Zrt. a módosítást az OPEN CREDIT Zrt. internetes honlapján, elektronikusan is hozzáférhetővé teszi. Az Üzletszabályzat módosítása annak hatálybalépésével egyidejűleg, automatikusan a szerződés részévé válik, illetve a szerződés vonatkozó rendelkezéseinek helyébe lép.
- (iv) Az OPEN CREDIT Zrt. jogosult az Adós/Ügyfél számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani az Adóssal/Ügyféllel kötött szerződés feltételeit.

- 4.4 Szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat, díj vagy költségelemek szerződésben meghatározott számítási módja egyoldalúan, az Adós/Ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.
- 4.5 Az Adós/Ügyfél hirdetményben történő tájékoztatása során biztosítani kell, hogy megállapítható legyen, melyik kamat-, díj- vagy költségelem milyen mértékben változik. Az Adós/Ügyfél számára elérhetővé kell tenni a módosítás okait.
- 4.6 Az OPEN CREDIT Zrt. által végzett egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységekre az Üzletszabályzatnak az adott tevékenységre vonatkozó különös rendelkezései az irányadóak. Azokban a kérdésekben, amelyeket a különös rendelkezések nem szabályoznak másként, az Üzletszabályzat általános rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat rendelkezései akkor alkalmazandók, ha sem az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, sem az Ügyféllel megkötött egyedi, az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételei az adott kérdésre nem tartalmaznak rendelkezést. Amennyiben az egyedi szerződés vagy az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek eltérő rendelkezést tartalmaz az Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest, úgy az előzők rendelkezéseit kell alkalmazni.

Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem az Üzletszabályzat, sem az Általános Szerződési Feltételek, sem az egyes szerződések nem rendelkeznek, a Magyarország Polgári Törvénykönyvének, valamint egyéb, az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

- 4.7 Az OPEN CREDIT Zrt. külön Üzletszabályzatban szabályozza az egyes speciális tevékenységeinek feltételrendszerét. Jelen Általános Üzletszabályzat a külön Üzletszabályzatokban foglaltakra is hatályos, ha attól a külön Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik.
- 4.8 Az Üzletszabályzat nyilvános, az az OPEN CREDIT Zrt. székhelyén az üzleti órák alatt bárki által megtekinthető. Az OPEN CREDIT Zrt. köteles minden Ügyfélének - kérésre - átadni az Üzletszabályzat egy példányát.
- 4.9 Az Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél:
- a) vállalkozás, amely saját nevében és kockázatára nyereség-, és vagyonszerzés céljából üzletszerűen, ellenérték fejében termelő vagy szolgáltató tevékenységet végez (ide értve a hitelintézetet, a pénzügyi vállalkozást, a befektetési vállalkozást és a biztosítóintézetet is) függetlenül attól, hogy tevékenységét jogi személyiségű gazdasági társaságként, vagy más jogi személyként gyakorolja, továbbá az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai részvénytársaság, az erdőbirtokossági társulat, valamint a külföldi székhelyű vállalkozás fióktelepe,
  - b) egyéni vállalkozó, aki a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által vezetett, egyéni vállalkozók központi nyilvántartásában szerepel (ideértve

- a külföldi állampolgár önálló magyarországi vállalkozását is)
- c) ha a magánszemély külön jogszabály alapján egészségügyi és szociális vállalkozást, orvosi, klinikai, szakpszichológusi, valamint magán-állatorvosi, illetve egyéb egészségügyi, szociális vagy gyógyszerészi magán-tevékenységet folytat, vagy - a korábban hatályos - az egyéni vállalkozásról szóló 1990. évi V. törvény hatályba lépését megelőző jogszabályok alapján kisiparosnak, magánkereskedőnek minősül, vagy jogi személy részlegét szerződéses rendszerben üzemelteti, vagy ügyvéd, egyéni szabadalmi ügyvivő, közjegyző, önálló bírósági végrehajtó, valamint az ÁFA fizetésre kötelezett magánszemély, továbbá mindazon adószámmal rendelkező, vagy nem rendelkező (pl. őstermelő) természetes személy, aki pénzforgalmi bankszámlával rendelkezik,
  - d) a lakásszövetkezet, a társasház, az építőközösség, valamint
  - e) non-profit, illetve egyéb szervezetek közé tartozók közül: az egyesület, a párt, az alapítvány (ideértve a közalapítványt is), az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivő iroda, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az MRP keretében létrejött szervezet, a befektetési alap, az egyéb alapok, a magánnyugdíjpénztár, az önkéntes nyugdíjpénztár, az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztár, a közraktár, a külön jogszabályban meghatározott jogi személynek minősülő egyéb szervezet, a közérdekű célú adományok, valamint a jogi személyiség nélküli különböző szervezetek, csoportok.
- Minden devizakülföldi vállalkozás (beleértve a vámszabadterületi társaságot is), illetve szervezet (pl. külföldi székhelyű vállalkozás kereskedelmi képvisellete, konzuli, diplomáciai testület). Kivételt képez ez alól, amennyiben egy adott hitelkonstrukció (pl. Új Széchenyi Hitel Program) másként rendelkezik.

Az egyes hitelprogramok részletes Ügyfél/Adós meghatározásait az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzat mellékletét képező Hirdetmény tartalmazza.

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél az is, aki az OPEN CREDIT Zrt-vel szerződéses kapcsolat létesítését kezdeményezi, vagy az OPEN CREDIT Zrt. által kínált pénzügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemmel fordult az OPEN CREDIT Zrt. felé.

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában ugyancsak Ügyfél a főkötelezettséget és járulékait biztosító vagyontárgy, követelés tulajdonosa, vagy azzal rendelkezni jogosult személy (biztosítéki/dologi kötelezett) is.

Az OPEN CREDIT Zrt. a Hpt. szerint fogyasztónak (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személynek) pénzügyi szolgáltatást nem nyújthat, és nem nyújt.

Az OPEN CREDIT Zrt. nem nyújt szolgáltatást fogyasztók számára jelzáloghitelezési területen.

## **5. Ügyfélkapcsolat, képviselő, aláírás**

Az ezen területre vonatkozóan részletes szabályokat az OPEN CREDIT Zrt. A Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló szabályzata tartalmazza.

5.1 Az Ügyfél azonosítása:

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) előírásaira figyelemmel az OPEN CREDIT Zrt. mint pénzügyi szolgáltatási tevékenységet végző gazdálkodó szervezet köteles az Ügyfél, az Ügyfél meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá az Ügyfél nevében eljáró személy (képviselő) azonosítását elvégezni

- a) az üzleti kapcsolat létesítésekor;
- b) a hárommillió-hatszáz ezer forintot elérő vagy meghaladó összegű üzleti megbízás teljesítésekor;
- c) árukereskedő esetében a kétmillió-ötszáz ezer forintot elérő vagy meghaladó összegű üzleti megbízás készpénzben történő teljesítésekor;
- d) a távszerencsejátéknak nem minősülő fogadást szervező tekintetében a távszerencsejátéknak nem minősülő, nem hírközlő eszköz és rendszer útján szervezett fogadás esetében a hatszáz ezer forintot elérő vagy meghaladó összegű nyeresemény kifizetés, a távszerencsejátéknak nem minősülő, hírközlő eszköz és rendszer útján szervezett fogadás esetében a hatszáz ezer forintot elérő vagy meghaladó összegű játékos egyenlegről történő kifizetés teljesítésekor;
- e) pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén, ha az a)-d) pontban meghatározottak szerint átvilágításra még nem került sor;
- f) ha a korábban rögzített ügyfélazonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.

5.1.1 Ha az Ügyfél jogi személy vagy más szervezet, a nevében vagy megbízása alapján eljáró személy személyazonosságának megállapítása mellett a jogi személy, illetőleg a más szervezet azonosítását is el kell végezni.

5.1.2 A nem természetes személy Ügyfél képviselője köteles képviseleti jogosultságát szerződéskötéskor, és ezt követően az OPEN CREDIT Zrt. felhívására bármikor hitelt érdemlően, az adott nem természetes személy Ügyfélre mindenkor irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, az OPEN CREDIT Zrt. által előírt okirati bizonyítékokkal (cégkivonat, közjegyző által készített aláírási címpéldány vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírási címpéldány) alátámasztottan igazolni.

5.1.3 Nem kell az azonosítást ismételt elvégezni, ha

- az OPEN CREDIT Zrt. az ügyfél, a meghatalmazott, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő vonatkozásában a Pmt. 7-14. §-ban meghatározott ügyfél-átvilágítási intézkedéseket egyéb üzleti megbízás kapcsán már elvégezte,
- jelen üzleti megbízás kapcsán az ügyfél, a meghatalmazott, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő személyazonosságát a Pmt. 7. § (4)-(7) bekezdése alapján megállapította, és nem történt a felsorolt adatokban változás.

5.2 Nyilatkozattétel az azonosítás során

A 2.1. pontban meghatározott esetekben az Ügyfél köteles az OPEN CREDIT Zrt. részére írásbeli nyilatkozatot tenni arról, hogy a saját vagy a tényleges tulajdonos nevében, illetőleg

érdekében jár el.

Amennyiben az Ügyfél nyilatkozik arról, hogy a tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el, az írásbeli nyilatkozatnak a Pmt. 7. §-ban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Amennyiben a szerződéses kapcsolat fennállása alatt bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban az OPEN CREDIT Zrt. a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatos ismételt írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfélnek a Pmt. 7. § (2) bekezdés a) és b) pontjaiban meghatározott adatai, illetve a tényleges tulajdonosnak a Pmt. 8. § (2) bekezdésében meghatározott adatai az azonosítási eljárás során nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhetők be, az OPEN CREDIT Zrt. az üzleti kapcsolat létesítését megtagadja.

### 5.3 Azonosításra szolgáló okmányok

Az Ügyfél a 2.1. pontban foglalt azonosítás során az OPEN CREDIT Zrt. részére az alábbi okmányok bemutatására köteles:

#### 5.3.1 A természetes személy esetén

- magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- külföldi természetes személy útlevele vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya,

#### 5.3.2 A jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy a 2.3.1. pontban megjelölt okiratának bemutatásán túl az azt igazoló - 30 napnál nem régebbi - okiratot, hogy a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta; egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítását megtörtént,

- belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
- külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;

#### 5.3.3 Cégbefizetési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatóságához vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet társasági szerződését (alapító okiratát, alapszabályát).

Az Ügyfél, amennyiben jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet köteles 30 napnál nem régebbi okiratot bemutatni.

Az Ügyfél köteles továbbá mindazon okiratok bemutatására is, amelyet az OPEN CREDIT



Zrt. Tájékoztatója előír. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a jelen pontban felsorolt, az Ügyfél azonosítására szolgáló okiratokról az OPEN CREDIT Zrt. másolatot készítsen, azokat az azonosítás során keletkezett adatokkal együtt tárolja és a Pmt. 56. §-a szerint megőrizze.

#### 5.4 Azonosító adatok rögzítése

Az OPEN CREDIT Zrt. az azonosítás során az alábbi adatokat jogosult rögzíteni:

##### 5.4.1 természetes személy

- családi és utónevét (születési nevét), amennyiben van, házassági nevét,
- lakcímét,
- születési helyét, idejét,
- állampolgárságát,
- anyja nevét,
- az azonosító okmányának típusát és számát,
- külföldi természetes személy esetében a fentiekben meghatározott adatok közül az
  - azonosító okmány alapján megállapítható adatokat, valamint a magyarországi
  - tartózkodási helyet;
  - adóazonosító jelét

##### 5.4.2 jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet

- nevét, rövidített nevét,
- székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepének címét,
- telephelyét/telephelyeit,
- főtevékenységét, azonosító okiratának számát, adószámát, KSH számát,
- képviselőjére jogosultak nevét és beosztását, a kézbesítési megbízott azonosítására alkalmas adatait;
- cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát,
- adószámát.

##### 5.4.3 az üzleti kapcsolatra vonatkozó és ahhoz kapcsolódó legfontosabb adatokat.

#### 5.5 Tájékoztatás az adatok változása esetén

Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy köteles a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül az OPEN CREDIT Zrt-t írásban értesíteni.

Amennyiben az Ügyfél adataiban változás következik be és azt az Ügyfél az előző mondatban előírtak szerint nem közli az OPEN CREDIT Zrt-vel, úgy az OPEN CREDIT Zrt. az Ügyfél személyes megjelenésekor az adatokban való változást rögzíteni köteles.

- 5.6 Az OPEN CREDIT Zrt. jogosult a rendelkezésére álló aláírás-minta (pl. aláírási címpéldány, személyi azonosító igazolványban tett aláírás stb.) alapján a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások valóságát vizsgálni, de nem felel az elvárható gondosság mellett sem felismerhető hamis, vagy hamisított aláírások következményeiért. Az OPEN CREDIT Zrt. az általa vizsgált iratok, az azon lévő aláírások valóságáért felelősséget nem vállal, vizsgálata arra terjed ki, hogy az okiratok külső megjelenésükben megfelelnek-e a jogszabály szerinti okirati kellékeknek, illetve az aláírások az általános gyakorlat szerint külső megjelenésükben megegyeznek-e az OPEN CREDIT Zrt.-hez benyújtott okiratokon lévő aláírásokkal.
- 5.7 Az ügyfél akár állandó, akár eseti jelleggel adhat meghatalmazást teljesen cselekvőképes személynek. Amennyiben az Ügyfél a jogügyletekkel kapcsolatban nem személyesen jár el, vagy jogi személyek esetén nem a törvényes képviselő, úgy az eljáró személynek képviseleti jogosultságát közokirattal, teljes bizonyító erejű magánokirattal, vagy ügyvédi meghatalmazással kell igazolnia.
- 5.8 Az OPEN CREDIT Zrt. az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságát mindaddig érvényesnek tekinti, míg annak visszavonásáról szóló írásbeli értesítés hozzá az Ügyféltől nem érkezik. A meghatalmazásnak egyértelműen kell tartalmaznia azt, hogy mire terjed ki, ellenkező esetben nem fogadható el.
- 5.9 Az OPEN CREDIT Zrt. csak a számára egyértelműen megállapítható tartalmú meghatalmazásokat fogadja el, amennyiben a meghatalmazás tartalma számára nem egyértelmű, úgy jogosult azt visszautasítani.
- 5.10 A meghatalmazott által további harmadik személy részére adott meghatalmazást az OPEN CREDIT Zrt. nem fogadja el.
- 5.11 Ügyvédi megbízás, meghatalmazás az ügyvédekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően adható. A meghatalmazott ügyvéd az ügyvédekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően további ügyvéd, ügyvédek részére átadhatja a megbízást, meghatalmazást.
- 5.12 Az Ügyfél képviselőjének azonosítása az Ügyfél azonosítására vonatkozó szabályok szerint történik.
- 5.13 Az OPEN CREDIT Zrt. az Ügyfél képviseletében eljáró személyt mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg a cégnyilvántartásra, illetőleg, ha a szervezetet más nyilvántartásba jegyezték be, ez utóbbi nyilvántartásra vonatkozó jogszabályok szerint a szervezet képviseletére jogosult.
- 5.14 Az OPEN CREDIT Zrt. bármikor, különösen az üzleti tárgyalások folytatása során vagy a szerződéskötés és a teljesítés során kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

- 5.15 Az OPEN CREDIT Zrt. jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőket és az ő aláírásaikat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló - és amennyiben szükséges -, megfelelő bizonyító erővel rendelkező okirattal megerősített írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.

## **6. Együttműködés**

- 6.1 Az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél üzleti kapcsolataiban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni. Ennek keretében az adott jogügylet szempontjából jelentős tényekről, illetve az azokban bekövetkező változásokról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni. Jelentős ténynek tekintti az OPEN CREDIT Zrt. - különösen az Ügyfél személyét, jogi helyzetét érintő változásokat, címének, értesítési címének változását, a jegyzett tőke mértékének változását, a tulajdonosi szerkezetben legalább 10 %-ot elérő változást, a vezető tisztségviselők változását és a bejelentett képviselő személyének változását.

Az itt meghatározott bármely bejelentési kötelezettség elmulasztása a szerződéses jogviszony azonnali hatályú felmondására adhat okot, az esetlegesen ebből eredő kár a mulasztó felet terheli.

## **7. Okiratok**

- 7.1 Az Okiratokra vonatkozó közös rendelkezések
- 7.1.1 Az OPEN CREDIT Zrt. bármilyen jog vagy tény fennállását igazoló okirat esetében kérheti 30 (harminc) napnál nem régebbi keltezésű eredeti példány rendelkezésre bocsátását.
- 7.1.2 Az OPEN CREDIT Zrt. hatósági igazolványt és hatósági bizonyítványt az abban foglalt érvényességi idő lejártának napjáig fogad el. Érvényességi időt nem tartalmazó hatósági bizonyítványt az OPEN CREDIT Zrt. kizárólag 30 (harminc) napnál nem régebbi keltezéssel fogad el.
- 7.1.3 Az OPEN CREDIT Zrt. kizárólag eredeti, vagy közjegyző által hitelesített másolati formájú okiratot fogad el bemutatásra, és bármely okirat esetében kérheti az Ügyfelet az okirat eredeti példányának vagy közjegyzői hiteles másolatának bemutatására.
- 7.1.4 Amennyiben az Üzletszabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik, akkor okiraton, nyilatkozaton, értesítésen papír alapú okiratot kell érteni.
- 7.2 Belföldön kiállított okiratok
- 7.2.1 Az OPEN CREDIT Zrt. belföldön kiállított közokiratot korlátozás nélkül elfogad.
- 7.2.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az OPEN CREDIT Zrt. teljes bizonyító erejű magánokiratot kizárólag a Pp. 325. §-ban meghatározott formában fogad el, azaz akkor, ha

- i) az okiraton két tanú által igazolt az okiratot kiállító személy aláírása,
- ii) az okiratot kiállító személy aláírása bíróságilag vagy közjegyzőileg hitelesített,
- iii) a gazdálkodó szervezet által üzleti körében kiállított okiratot szabályszerűen aláírták,
- iv) az okiratot ügyvéd vagy jogtanácsos ellenjegyezte,
- v) az elektronikus okiraton az aláíró a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét helyezte el, és - amennyiben jogszabály úgy rendelkezik - azon időbélyegzőt helyez el.

7.2.3 Az 7.2.2. i) pontban meghatározott esetben az okiraton szerepelnie kell a tanúk nevének és lakcímének olvasható formában és sajátkező aláírásuknak.

### 7.3 Külföldön kiállított okiratok

Az OPEN CREDIT Zrt. külföldön kiállított okiratot - nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában - kizárólag felülhitelesített vagy Apostille-záradékkal ellátott formában fogad el. Amennyiben nemzetközi szerződés a külföldön kiállított okiratnak ettől eltérő formában való elfogadását írja elő, úgy a nemzetközi szerződés fennállását, hatályát és tartalmát az OPEN CREDIT Zrt. nem köteles vizsgálni. Az Ügyfél köteles ilyen esetben egyértelműen megjelölni az általa hivatkozott nemzetközi szerződést, egyértelműen bizonyítani annak személyi, tárgyi és időbeli hatályát, egyértelműen megjelölni tartalmát és azt az okirati kört, amelyre vonatkozóan a szerződés az eltérő okirati forma elfogadását írja elő. Nem magyar nyelven kiállított okirat esetében az OPEN CREDIT Zrt. jogosult az Ügyféltől az okiratról készült - a mindenkor irányadó magyar jogszabályok szerinti - hiteles fordítást kérni.

### 7.4 Okiratok, adatok megőrzése

Az OPEN CREDIT Zrt. a számára az Adósok és Ügyfelek által átadott eredeti okiratokat és adatokat a jogszabályban meghatározott módon, tíz évig megőrzi az hivatalos iratórzési helyén.

Az OPEN CREDIT, az általa őrzött adatokat kizárólag hatósági adatigénylés esetén, a vonatkozó jogszabályok betartása mellett adja ki a hatóság(ok)nak.

## 8. Írásbeliség

8.1 Az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél egymással írásban kötelesek kommunikálni, a szóbeli vagy más módon történő kommunikációt kötelesek írásban megerősíteni. Írásbelinek minősül az egymásnak levélben vagy telefaxon küldött értesítés. A nem írásbeli közléseket egyidejűleg írásban meg kell erősíteni, azok az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá.

8.2 Az OPEN CREDIT Zrt. kizárja minden felelősségét, amely az Ügyfél e-mail postafiókjának jogosulatlan személy általi használatából ered. Az OPEN CREDIT Zrt. továbbá nem felel az e-mail esetleges minősége miatti károkért.

8.3 Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely az e-mail kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem kifejezetten és bizonyíthatóan az OPEN CREDIT Zrt. hibájából ered.

## **9. Kézbesítés**

9.1 Az OPEN CREDIT Zrt. az Ügyfél részére szóló értesítéseket, nyilatkozatokat, ajánlatokat és okmányokat (a továbbiakban együtt: iratok) az Ügyfél szerződésben rögzített levelezési címére illetve adott esetben e-mail-es elérhetőségére küldi. Ilyen cím hiányában az OPEN CREDIT Zrt. az Ügyfél székhelyére/lakóhelyére küldheti az iratokat.

9.2 Az OPEN CREDIT Zrt. nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változás miatt vagy más, az OPEN CREDIT Zrt.-én kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

9.3 Az OPEN CREDIT Zrt. az Ügyfél részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. A postán való elküldés időpontja a postai feladójegyzék, feladószelvény vagy az OPEN CREDIT Zrt. e célból vezetett nyilvántartása szerinti időpont.

9.4 Az OPEN CREDIT Zrt. és Ügyfele egymástól értesítéseket  
9.5 e-mail útján is elfogadnak a külön szerződésben rögzített telefax számokra és email címekre.

9.6 Az OPEN CREDIT Zrt. az Ügyfele részére szóló bármely iratot kézbesítettnek tekint,  
a) belföldi cím esetén a második postai kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanap elteltével;  
b) telefax útján történő iratküldés esetén azonnal, ha a fax visszaigazoló szelvény hibátlan vételt igazol;  
c) e-mailen történő iratküldés esetén az értesítés elküldését követően 1 munkanap eltelik.

9.7 Az Ügyfél az OPEN CREDIT Zrt. részére szóló küldeményeket az OPEN CREDIT Zrt. székhelyére köteles megküldeni.

9.8 Az OPEN CREDIT Zrt.-hez érkezett küldemények érkezési idejére az OPEN CREDIT Zrt. nyilvántartása az irányadó. Kivételt képeznek ez alól a tértivevényes küldemények, amely esetben a tértivevényen szereplő érkezési időpont az irányadó.

## **10. Az OPEN CREDIT Zrt.-vel kapcsolatba kerülő természetes személyek személyes adatainak védelme**

10.1 Az OPEN CREDIT Zrt. jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében, az OPEN CREDIT Zrt.-vel kapcsolatba kerülő

természetes személy személyes adataira vonatkozó, és a Kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához a 2011. évi CXII. törvény, az egyéb jogszabályok valamint az OPEN CREDIT Zrt. belső szabályzatai, rendelkezései alapján adatkezelés céljából szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni és a természetes személy személyes adatait rögzíteni. A természetes személy jogosult megismerni minden olyan adatot, melyet az OPEN CREDIT Zrt. személyükkel kapcsolatban kezel.

- 10.2 Az OPEN CREDIT Zrt. a természetes személy személyes adatait az Ügyfél azonosítása, a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolása, az OPEN CREDIT Zrt. jogos érdekeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, kapcsolattartás, az OPEN CREDIT Zrt-t a Kötelezett vonatkozásában esetlegesen terhelő adókötelezettségek teljesítése céljából kezeli.
- 10.3 Az OPEN CREDIT Zrt. a természetes személy személyes adatait jogszabály, vagy külön szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Felek közötti jogviszony megszűnését követő ötödik (5.) év végéig kezelheti.
- 10.4 A Pmt.-ben megjelölt személyes adatokat, az OPEN CREDIT Zrt. - a Pmt. rendelkezése szerint - 8 évig köteles megőrizni. A számvitelről szóló 2000. évi C törvény rendelkezései alapján az OPEN CREDIT Zrt. könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is, 8 évig olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon köteles az OPEN CREDIT Zrt. megőrizni.
- 10.5 Az OPEN CREDIT Zrt-vel kapcsolatba kerülő természetes személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira - ideértve a jogorvoslati lehetőséget is - a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

## **11. Banktitok, üzleti titok védelme**

### **11.1 Banktitok**

Banktitok minden olyan, az egyes Ügyfelekről az OPEN CREDIT Zrt. rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint az OPEN CREDIT Zrt-vel kötött szerződéseire vonatkozik.

### **11.2 Üzleti titok**

Üzleti titok az Ügyfél gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása az Ügyfél - ide nem értve a magyar államot - jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében az Ügyfél a szükséges intézkedéseket megtette.



- 11.3 Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- az OPEN CREDIT Zrt. Ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a pénzügyi intézménnyel történő szerződéskötés keretében nyújtja,
  - a Hpt. vagy más törvény a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,
  - az OPEN CREDIT Zrt. érdeke ezt a Követelés eladásához vagy lejárt Követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.
- 11.4 Az OPEN CREDIT Zrt. tulajdonosa, vezető tisztségviselői és alkalmazottai kötelesek a tudomásukra jutott üzleti-, és banktitkot - időbeli korlátozás nélkül - megtartani. Ezen korlátozás nem vonatkozik a jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségre, az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél közötti bírósági eljárásra, illetve az egyéb közvetítői, választott bírósági eljárásra.
- 11.5 Az OPEN CREDIT Zrt. az üzleti kapcsolatok megszűnése után is megőrzi az üzleti, és banktitkot.
- 11.6 Az Ügyfélnek joga van megismernie minden olyan adatot, melyet az OPEN CREDIT Zrt. vele kapcsolatban nyilvántart, kezel, továbbít. Az Ügyfél írásbeli kérésére az OPEN CREDIT Zrt. minden - az Ügyfél személyére és szerződéseire vonatkozóan nyilvántartott, kezelt, továbbított - adatot írásban közöl Ügyféllel.

## **12. Szerződéses jogviszony létesítése és megszűnése**

- 12.1 Az OPEN CREDIT Zrt. saját belátása szerint, üzleti és piaci érdekeinek mérlegelése alapján létesít bárkivel szerződéses jogviszonyt. A szerződéses jogviszony létesítésének alapfeltétele, hogy a potenciális Ügyfélt és az általa ajánlott jogügyletet az OPEN CREDIT Zrt. megfelelően megvizsgálja.

A vizsgálatához kért információk, személyes tárgyalások, esetlegesen megküldött irattervezetek, vagy iratminták nem jelentik az OPEN CREDIT Zrt. szerződéskötési kötelezettségét és nem merítik ki a ráutaló magatartás fogalmát. Az OPEN CREDIT Zrt. a potenciális ügyletet saját minősítési rendszere alapján vizsgálja.

A minősítési rendszer az OPEN CREDIT Zrt. belső szabályzataiban kerül meghatározásra, melyről az üzleti partnereket nem köteles tájékoztatni.

Az OPEN CREDIT Zrt-t tevékenységi körében nem terheli szerződéskötési kötelezettség.

Az OPEN CREDIT Zrt-vel pénzügyi szolgáltatásra szerződést kötött üzleti partnerek külön erre irányuló felhívás nélkül is legalább negyedévente pénzügyi, számviteli és egyéb

információkat (így különösen éves, féléves mérleget, eredménykimutatást) kötelesek szolgáltatni, ezzel egyidejűleg felülvizsgálatra kerülnek a hatályban lévő szerződéses kapcsolatok. Az információ adás részleges megtagadása, vagy nemteljesítése a szerződéses kapcsolat felfüggesztését, vagy felmondásának kezdeményezését vonhatja maga után.

Az OPEN CREDIT Zrt. által kötött szerződések érvényességéhez minden esetben azok írásba foglalása és felek általi aláírása szükséges.

- 12.2 A szerződésnek egyértelműen tartalmaznia kell az ügylet tárgyát, a teljesítés feltételeit és a teljesítéshez szükséges adatokat, iratokat, vagy azok egyértelmű meghatározását.
- 12.3 Az OPEN CREDIT Zrt. a szerződés pénzügyi teljesítéséről az adott szerződésben meghatározott módon értesíti Ügyfeleit.
- 12.4 Az OPEN CREDIT Zrt. az általa megkötött szerződésből fakadó követeléseit jogosult harmadik félre engedélyezni, illetve azokat - annak valamennyi biztosítékaival együtt - biztosítéku adni.
- 12.5 Az OPEN CREDIT Zrt. a Hpt. értelmében - tagja a Központi Hitelinformációs Rendszernek (a továbbiakban: **KHR**). Az OPEN CREDIT Zrt. KHR-nak történő adatszolgáltatása - a Hpt. 164. § alapján - nem jelenti a bankitok sérelmét.
- 12.6 Az OPEN CREDIT Zrt., ha veszélyeztetve látja érdekeit - különös tekintettel a szerződésből fakadó követelése megtérülésére - jogosult a szerződésben általa vállalt, további kockázatvállalást eredményező pénzügyi szolgáltatást megtagadni. Erről az OPEN CREDIT Zrt. minden esetben írásban tájékoztatja az Ügyfeleit.
- 12.7 Amennyiben az Ügyfél és az OPEN CREDIT Zrt. között megkötött szerződés, vagy jelen üzletszabályzat másként nem rendelkezik, úgy - határozatlan időre megkötött szerződés esetén - az OPEN CREDIT Zrt. jogosult saját belátása szerint, 15 napos felmondási idővel - bármikor felmondani az adott szerződést (rendes felmondás).  
A felmondást minden esetben írásban kell közölni az Ügyféllel. Az OPEN CREDIT Zrt. által gyakorolt rendes felmondás esetén az Ügyfélnek az OPEN CREDIT Zrt. felé fennálló teljes tartozása és annak valamennyi járuléka egy összegben esedékessé válik a felmondási idő lejárt napján. Az üzletszabályzat, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és az adott szerződés előírásai felmondás esetén is az elszámolások teljes lezárásáig alkalmazandók.
- 12.8 Az OPEN CREDIT Zrt. jogosult bármikor azonnali hatályú felmondással élni különösen, ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követett el, vagy valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával, vagy más módon az OPEN CREDIT Zrt-t megtévesztette, továbbá a Ptk. 6:387.§-ban foglalt egyéb esetekben. Az Üzletszabályzat, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és az adott szerződés előírásai felmondás esetén is az elszámolások teljes lezárásáig alkalmazandók.

12.9 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az OPEN CREDIT Zrt. nem érvényesít azonnal valamely őt megillető jogot, vagy ilyen jog gyakorlásával késlekedik, vagy azt csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy az OPEN CREDIT Zrt. erről a jogáról lemond. A pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés alapján az OPEN CREDIT Zrt-t megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek az OPEN CREDIT Zrt-t a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.

### **13. Felelősségi szabályok**

13.1 Az OPEN CREDIT Zrt. üzleti tevékenysége során a tőle általában elvárható gondossággal és körültekintéssel, az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével köteles eljárni.

13.2 Az OPEN CREDIT Zrt. nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása, vagy késedelmes megadása folytán következnek be. Az OPEN CREDIT Zrt. a jogszabályban meghatározott eseteken kívül - nem felel az Ügyfél szerződésszegéséért, illetve harmadik személy által az Ügyfélnek okozott kárért.

### **14. Közreműködő igénybe vétele**

14.1 Az OPEN CREDIT Zrt. jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez a szerződés megkötéséhez, az Ügyféltől kapott megbízás teljesítéséhez, a saját követeléseinek érvényesítéséhez vagy üzleti érdekének védelmében szükséges. A közreműködő eljárásáért az OPEN CREDIT Zrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat (nemzetközi szerződés, szabályzat, szokvány, vagy a közreműködés feltételeit szabályozó szerződés) korlátozza, az OPEN CREDIT Zrt. felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

### **15. Ellenérték**

15.1 Az Ügyfél az OPEN CREDIT Zrt. szolgáltatásaiért kamatot, jutalékot, díjat (a továbbiakban összefoglaltam díj) fizet.

15.2 Az egyes fizetendő díjak fajtáját és mértékét az OPEN CREDIT Zrt. jelen Üzletszabályzat mellékletét képező mindenkor érvényes Kondíciós Listája tartalmazza.

15.3 A kamatszámítás módját, a kamat mértékét, az egyes díjak és költségek fajtáját és mértékét, valamint ezek esedékességét az adott pénzügyi szolgáltatásra az OPEN CREDIT Zrt. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzata és az annak mellékletét képező Kondíciós Lista (Hirdetmény), illetve az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Követelésvásárlás ügyletekhez szabályzata határozza meg.

### **16. A teljesítés módja és ideje**

16.1 Az OPEN CREDIT Zrt. fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja az a nap, amelyiken

az OPEN CREDIT Zrt. az összeget az Ügyfélnek közösen megállapodott bankszámlájára átutalja, azaz az OPEN CREDIT Zrt. bankszámlája megterhelésre kerül az Ügyfélnek teljesített fizetéssel, függetlenül attól, hogy az ténylegesen mikor kerül jóváírásra az Ügyfél bankszámláján, illetve az OPEN CREDIT Zrt. pénztárán keresztül kifizeti.

Az átutalás/kifizetés költségei az Ügyfélt terhelik, és azonnal esedékesek, továbbá beszámíthatók az átutalandó összegbe. A kamatszámítás módját, a kamat mértékét, az egyes díjak és költségek fajtáját és mértékét, valamint ezek esedékességét az OPEN CREDIT Zrt. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtása Ügyletekhez című szabályzata határozza meg.

- 16.2 Az Ügyfél fizetési kötelezettsége teljesítésének napja az a nap, amikor a vele szemben esedékes fizetési kötelezettség összege az OPEN CREDIT Zrt. szerződésben megjelölt, vagy utóbb külön írásbeli értesítéssel megadott bankszámláján ténylegesen jóváírásra kerül. Az átutalás költségei az Ügyfélt terhelik.
- 16.3 Az OPEN CREDIT Zrt. által kibocsátott számlalevelek, kamat- és tőkeértékesítők - tekintettel arra, hogy azok a számlázási rendszerbe bevitt ellenőrzött alapadatok alapján, számítógépes úton, emberi beavatkozás nélkül, folyamatosan és nagy tömegben kerülnek kiállításra - aláírás nélkül is hitelesek.
- 16.4 Az OPEN CREDIT Zrt. minden esetben jogosult esedékes követelését az Ügyfél felé fennálló tartozásaival szemben beszámítással érvényesíteni. Ez a beszámítási jog akkor is fennáll, ha az OPEN CREDIT Zrt. követelései és kötelezettségei nem ugyanabból a jogügyletből fakadnak.

## **17. Késedelmes teljesítés**

- 17.1 Az Ügyfél a késedelmes teljesítés esetén a szerződésben rögzített kamaton felül késedelmi kamatot köteles fizetni.
- 17.2 A késedelmi kamat mértékét a Kondíciós Lista tartalmazza, és a fizetési kötelezettség esedékességét követő naptól kerül felszámításra.
- 17.3 Az OPEN CREDIT Zrt. a tőketartozás után számított szerződéses kamaton felül valamennyi lejárt kamat, díj, költség után, annak esedékességétől kezdődően, a Kondíciós Listában meghatározott késedelmi kamatot jogosult felszámítani. A lejárt fizetési kötelezettségek esetén - a tőketartozás után számított kamat kivételével - a kamat- és késedelmi kamatfizetési kötelezettség a késedelembe esés napjától kezdődően számítandó fel, amennyiben a fizetési kötelezettség teljesítésének esedékessége a szerződésből magából megállapítható. Egyéb esetekben a Ptk. rendelkezései az alkalmazandók.

## **18. Biztosítékok**

- 18.1 Az OPEN CREDIT Zrt. az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármely időpontban, és

valamennyi követelése tekintetében - még akkor is, ha az Adós/Ügyfél tartozásai feltételhez vagy határidőhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek - jogosult az Adóstól/Ügyféltől megkövetelni, hogy nyújtson az OPEN CREDIT Zrt. számára megfelelő biztosítékot, illetve, hogy a már adott biztosítékot egészítse ki oly mértékben, hogy az az OPEN CREDIT Zrt. követeléseinek megtérülését biztosítsa, amely az OPEN CREDIT Zrt. által előírt feltételeknek megfelel, és megfelelő hitelbiztosítéki (fedezeti) értékkel bír.

18.1.1 Biztosítékként az OPEN CREDIT Zrt. elsősorban a pénzügyi gyakorlatban szokásos biztosítékokat fogadja el, így különösen jelzálog, zálogjog, azonnali beszédési jog számla felett, készfizető kezesség vállalás, bankgarancia, stb.

18.1.2 Az OPEN CREDIT Zrt. által a Hitel és pénzkölcsön nyújtás ügyletek esetében elfogadott biztosítékok:

Elsődleges biztosítékok:

- Állami, költségvetési garancia, illetve állami garanciával egyenrangú garanciák  
A 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról XI. Fejezet 64. szakasza alapján egyedi állami garancia, illetve az ezen szakasz rendelkezései alapján annak egyéb formái.
- Óvadék,
- Bankgarancia,
- Ingatlan jelzálogjog.

Másodlagos biztosítékok:

- Üzletrész zálogjog,  
A zálogjog azon speciális formája, amely esetben a zálogtárgyat valamely gazdasági társaság üzletrésze képezi.
- Készfizető kezesség.
- Biztosítási összegre vonatkozó zálogjog  
A zálogjog azon speciális formája, amely esetben a zálogtárgyat egy káresemény bekövetkezése alapján a biztosítottnak járó biztosítás összege képezi.

18.1.3 Az OPEN CREDIT Zrt. által a Követelésvásárlás ügyletek esetében elfogadott biztosítékok:

Elsődleges biztosítékok

- Kiváló bonitású kötelezettel szembeni nyílt követelésengedményezés  
Az engedményezés egyik formája. Az engedményezésnek két módja lehetséges: a nyílt engedményezés és a csendes engedményezés. Nyílt engedményezés esetén az adóst értesítik a vele szembeni követelés átruházásáról.
- Visszkereseti jog  
Az engedményes a kötelezett kockázatát semmilyen mértékben sem vállalja. A kötelezett bármely okból történő nemfizetése esetén az engedményező viseli a kockázatot. A bank egyoldalú nyilatkozatára az engedményező köteles visszavásárolni a kifizetetlen követelést.

- Vevő/hitelbiztosítás

A hitelbiztosítás/vevőbiztosítás a vagyonszámítás egyik fajtája, amely esetben a biztosítás tárgya nem vagyontárgy, hanem a hitelezőnek a vagyoni érdeke, hogy az általa értékesített termék vagy szolgáltatás szerződéses ellenértéke megtérüljön.

Másodlagos biztosítékok

- Állami, költségvetési garancia, illetve állami garanciával egyenrangú garanciák
- Óvadék
- Bankgarancia
- Ingyenlen jelzálogjog

18.1.4 Az OPEN CREDIT Zrt. saját maga határozza meg az Ügyfél, illetve az Adós és a felajánlott biztosíték ismeretében, hogy milyen biztosítékot, vagy biztosítékokat fogad el.

Az OPEN CREDIT Zrt. szintén saját maga határozza meg, hogy a követelése biztosítására adott biztosítékokat milyen sorrendben érvényesíti, vagy mely biztosítékokat érvényesíti. Mindaddig, amíg az OPEN CREDIT Zrt. követelése maradéktalanul nem térült meg, bármely biztosíték érvényesítésével való jogosultság késelelem nem jelenti azt, hogy az OPEN CREDIT Zrt. az adott biztosítékhoz fűződő jogairól lemondott volna.

A biztosítéki szerződések kötelezettjei a biztosítéki szerződés(ek) aláírásával tudomásul veszik, amennyiben az OPEN CREDIT Zrt. bármely biztosítéki szerződésben foglalt bármely jogát gyakorolja, és a biztosíték kötelezettjének megtérítési igénye keletkezhet a biztosított szerződés kötelezettjével szemben, megtérítési igényt kizárólag az OPEN CREDIT Zrt-t követő ranghelyen, az OPEN CREDIT Zrt. követelésének maradéktalan megtérülése esetén érvényesíthet. A biztosítéki szerződés kötelezettje követelését a biztosított szerződés kötelezettjével szemben érvényesítheti, az OPEN CREDIT Zrt-vel szemben semmilyen további követeléssel nem léphet fel, akkor sem, ha az OPEN CREDIT Zrt. megszerzi a biztosítékul adott vagyontárgy tulajdonjogát.

18.1.5 Az ingatlan fedezeti értéke: az az érték, amelyet az ingatlan jövőbeni értékesíthetőségének gondos értékelésével állapítanak meg, számításba véve az ingatlan hosszú távú fenntarthatósági szempontjait, a rendes és helyi piaci viszonyokat, az ingatlan jelenlegi használatát és megfelelő alternatív felhasználási módjait.

Az Adósnak az OPEN CREDIT Zrt. számára elfogadható pótfedezet nyújtási kötelezettsége keletkezik különösen, ha

- a) a szerződéskötéskor nyújtott fedezet megsemmisül, elvész, vagy megrongálódik,
- b) a fedezet értékében a fennálló tartozáshoz jelentős értékcsökkenés következik be.

Az OPEN CREDIT Zrt. az Adós teljesítésének biztosítékául elsősorban állami garanciát, óvadékot, bankgaranciát vagy ingatlan jelzálogjogot fogad el. Az OPEN CREDIT Zrt. jogosult a Polgári Törvénykönyvben foglalt szerződést biztosító mellékkötelezettségek



(készfizető kezesség, zálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom stb.) alkalmazására.

Az OPEN CREDIT Zrt. fenntartja magának a jogot egyéb biztosítékok, okmányok, kötelezettségvállalások, illetve több biztosíték és kötelezettségvállalás egyidejű kikötésére is.

A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével, kiegészítésével, ellenőrzésével, értékesítésével és érvényesítésével kapcsolatos valamennyi szükséges költség - beleértve az OPEN CREDIT Zrt. által igénybe vett közreműködő költségét - az Adóst/Ügyfelet terheli.

## **19. Vagyonbiztosítás**

19.1 Az Ügyfél köteles a biztosítékul lekötött vagyontárgyakat minden kár esetére teljes értékben biztosítani, és a biztosítási összeget az OPEN CREDIT Zrt-re engedményezni, illetve mint kedvezményezettet / biztosítottat a biztosítási szerződésben megjelölni.

Az Ügyfél a biztosítási szerződést az OPEN CREDIT Zrt. hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, azt nem szüntetheti meg, köteles továbbá a biztosítéki szerződés fennállása alatt a vagyonbiztosítás fenntartásáról és értékkövetéséről gondoskodni, és ezt a körülményt az OPEN CREDIT Zrt. felhívása nélkül is, a biztosítási díjfizetés esedékességét követő 15 napon belül igazolni.

19.2 Az OPEN CREDIT Zrt - amennyiben tudomást szerez az Ügyfél biztosítási szerződés szerinti bármely kötelezettsége elmulasztásáról, a biztosítási szerződés fenntartása érdekében - jogosult a biztosítási díjat az Ügyfél helyett megfizetni, amelyet az Ügyfél köteles az OPEN CREDIT Zrt. részére haladéktalanul megtéríteni.

19.3 A biztosító által esetlegesen kifizetett összeget az OPEN CREDIT Zrt - amennyiben az Ügyféllel szemben lejárt követelése áll fenn - jogosult az Ügyfél felé fennálló követeléseibe beszámítani. Az Ügyfél köteles a biztosított és részben vagy egészben elpusztult eszközeit pótolni illetve helyreállítani. Az OPEN CREDIT Zrt. a biztosító által részére megfizetett biztosítási összeget az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a biztosított eszköz helyreállítása illetve pótlása céljára, az ezen cél megvalósulását igazoló számlák bemutatása esetén, ha nem áll fenn olyan ok, amely miatt az Ügyféllel megkötött bármely pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés azonnali hatályú felmondásának lenne helye. Az OPEN CREDIT Zrt. a befolyó biztosítási összeget az Ügyfél tartozásának biztosítékképpen jogosult óvadékként zárolni a tartozás esedékessé válása előtt is. A biztosítási összegnek az OPEN CREDIT Zrt. követeléseit - ideértve a jövőbeni és függő kötelezettségeket is - meghaladó része az Ügyfélt illeti meg.

19.4 Az Ügyfél biztosítási esemény bekövetkezte esetén - az OPEN CREDIT Zrt. ellenkező értelmű rendelkezése hiányában - köteles a biztosítótársaságnál teljes körűen, legjobb tudása szerint, saját költségére eljárni a kár rendezése érdekében azzal, hogy a biztosítási összeget, vagy a biztosítótársaság által teljesítendő bármilyen fizetést átvenni, vagy afölött rendelkezni csak kifejezetten az OPEN CREDIT Zrt. előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

## 20. Felhatalmazás azonnali beszedési megbízás benyújtására

- 20.1 Jelen Üzletszabályzatnál fogva az OPEN CREDIT Zrt. jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott körben Ügyfelével kötött és jelenleg is fennálló és hatályos szerződésből eredő valamennyi követelését - azonnali beszedési megbízás útján beszedni az Ügyfél bármely banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlája, vagy azzal azonos megítélésű bármely, az Ügyfél szabad rendelkezése alatt álló bankszámlája terhére.
- 20.2 Azon szerződéskötések esetében, ahol a szerződés bármely fizetési kötelezettséget ír elő az Ügyfél részére, vagy az Ügyfélnek fizetési kötelezettsége keletkezhet, az Ügyfél köteles az OPEN CREDIT Zrt. javára fennálló azonnali beszedési megbízás benyújtásának jogáról, szabályszerű felhatalmazó levélben a számlavezető hitelintézetét, hitelintézeteit értesíteni. Ezzel egyidejűleg köteles bankszámlái számát és az azokat vezető hitelintézetek nevét, illetőleg a felhatalmazó levelek olyan másolatát, amelyben a számlavezető a felhatalmazás tudomásulvételét igazolta, az OPEN CREDIT Zrt.-nek átadni.
- 20.3 Amennyiben a tartozás vagy a jövőbeni illetve függő kötelezettség fennállása alatt az Ügyfél valamely pénzforgalmi bankszámlájának száma megváltozna, illetve valamelyik banknál új pénzforgalmi bankszámlát nyitna, köteles a számlaváltozás, illetve a számlanyitás napjától számított 3 munkanapon belül a bankszámlára vonatkozóan az előbbi bekezdés szerinti felhatalmazó levelet az OPEN CREDIT Zrt.-hez eljuttatni.

## 21. Kiszervezés

Az OPEN CREDIT Zrt. pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett, a Hpt. 68.§ alapján kiszervezheti.

A kiszervezett tevékenységek körét, és a kiszervezett tevékenység végzőjét - amennyiben az OPEN CREDIT Zrt. bármely tevékenységét kiszervezi - az Általános Üzletszabályzat határozza meg.

Nem minősül a bankitok sérelmének a kiszervezett tevékenységet folytató szervezetnek a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges mértékben történő adatátadás.

Az OPEN CREDIT Zrt. által kiszervezett tevékenységek:

- Számvitel, főkönyvi könyvelés
  - A számviteli szolgáltatást nyújtó szervezet főbb adatai, a megbízás jellemzői az alábbiak: ARKCONSULTING Kft. (1064 Budapest, Izabella utca 66. III. em. 26.

adószám: 23689860-1-13;

cégjegyzékszám: 01 09 870667)

- Rendszergazda (IT)

A szolgáltatást nyújtó szervezet főbb adatai:

Grósz Péter e.v. (2336 Dunavarsány, Tölgyfa utca  
18/1.; adószám: 67764918133)

- KHR referenciaadatok szolgáltatásához kapcsolódó adattovábbítás  
BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.  
(1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; adószám:  
10925784-2-43; cégjegyzékszám: 01-10-042513)
- Külső adatvédelmi szakértő (a belső adatvédelmi felelős feladatok ellátására)  
Grósz Péter  
72336 Dunavarsány, Tölgyfa utca 18/1.

## **22. Reklamációs eljárás, valamint jogviták rendezése**

- 22.1 A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni az OPEN CREDIT Zrt. Panaszkezelési Szabályzata szerint. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik fél közvetlenül bírósághoz fordulhat.
- 22.2 Az Ügyfél az OPEN CREDIT Zrt. bármely szolgáltatásával kapcsolatos reklamációt írásban köteles benyújtani az OPEN CREDIT Zrt. székhelyére. Az OPEN CREDIT Zrt. a reklamációt az adott körülmények között legrövidebb időn belül, lehetőség szerint azonban legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja, és álláspontjáról írásban tájékoztatja az Ügyfélt.

Amennyiben az OPEN CREDIT Zrt. az Ügyfél panaszának nem ad helyt, vagy az Ügyfél nem fogadja el az OPEN CREDIT Zrt. által adott tájékoztatást, az Ügyfél jogosult a Magyar Nemzeti Bank illetékes szervénél bejelentést tenni.

- 22.3 Az OPEN CREDIT Zrt. pénzügyi szolgáltatási tevékenységével összefüggésben indított perekre a szerződő felek kikötik a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Választottbíróság (Budapest) kizárólagos illetékességét, melynek döntéseit magukra nézve kötelezőnek és végrehajthatónak elfogadják. A Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az eljáró bírók száma három. Az eljárás nyelve a magyar. Jelen kikötés választottbírósági kikötésnek minősül.

## **23. Irányadó jog, egyéb rendelkezések**

Az OPEN CREDIT Zrt. és Ügyfélei között létrejövő jogügyletekre, az Általános Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételekben, az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez, valamint az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Követelésvásárlás Ügyletekhez című szabályzatokban, illetve a szerződésben nem rendezett kérdéseket illetően a Polgári Törvénykönyv, valamint a jogviszonyt szabályozó más hatályos magyar anyagi jogi szabályok az irányadóak.



Mellékletek:

HIRDETMÉNY (Kondíciós lista az OPEN CREDIT Zrt. aktuális termékeire vonatkozóan)