

**OPEN CREDIT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTÉSE**

HATÁLYOS: 2016.05.06-TÓL

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az OPEN CREDIT Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1141 Budapest, Szilágyosmlyó utca 38 2. emelet 8.) (a továbbiakban: OPEN CREDIT Zrt.) a Fővárosi Törvényszék Cégírósa által Cg. 01-10-048517 számon bejegyzett, zártkörűen működő részvénytársasági formában működő pénzügyi vállalkozás.

Az OPEN CREDIT Zrt. tevékenységét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) és az egyéb jogszabályok alapján végzi.

Az OPEN CREDIT Zrt. az alábbi pénzügyi szolgáltatások nyújtására a Magyar Nemzeti Bank H-EN-I-381/2015. számú, 2015.07.03-án kelt engedélye alapján jogosult, amely engedély az alábbi tevékenységekre szól:

- a Hpt. 3.§.(1) bek. b) pontjában meghatározott, hitel és pénzkölcsön nyújtása, amelyen belül a Hpt. 6. § (1) bekezdés 40. a) pontja, b) pont ba) alpontja, és a c) pontja szerinti
 - a) *hitelnyújtás*: a hitelező és az adós között írásban létesített hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeret rendelkezésre tartása az adós részére, jutalék ellenében és a hitelező kötelezettségvállalása meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére vagy egyéb hitelművelet végzésére,
 - b) *pénzkölcsönnyújtás*:
 - ba) a hitelező és az adós között létesített hitel- vagy kölcsönszerződés alapján a pénzösszeg rendelkezésre bocsátása, amelyet az adós a szerződésben megállapított időpontban – kamat ellenében vagy anélkül – köteles visszafizetni,
 - c) a hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység a hitelképesség vizsgálatával, a hitel és kölcsönszerződések előkészítésével, a folyósított kölcsönök nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével, ellenőrzésével, a behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja;

Az OPEN CREDIT Zrt. kizárólag magyar forint devizanemben nyújt hitelt, illetve pénzkölcsönt.

- a Hpt. 3.§.(1) bek. l) pontja alá tartozó követelésvásárlás tevékenység.
Hpt. 6.§ (1) 60. pontja szerint:
követelésvásárlási tevékenység: követelésnek – a kötelezett kockázatának átvállalásával vagy anélkül történő – megszerzése, megelőlegezése (ideértve a faktoringot és a forfetírozást is), valamint leszámítolása, függetlenül attól, hogy a követelés esedékességének nyilvántartását és a kintlévőségek beszedését ki végzi;

A Követelésvásárlás tevékenységen belül, az OPEN CREDIT Zrt. kizárólag az esedékesség (fizetési határidő) utáni (lejárt), követelések vásárlását (work-out faktoring), illetve a nem lejárt, de bizonytalan megtérülésű, fizetési nehézséggel küzdő és/vagy fizetési késedelemben lévő ügyféllel szembeni, vállalkozói követelések vásárlását végzi.

- a Hpt. 3.§.(1) bek. i) pontja alá tartozó pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) pontja alapján, többes ügynökként, azaz ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi a pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződés alapján. Az OPEN CREDIT Zrt. jogállásából eredően tevékenysége során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.
Jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek a fent meghatározott, pénzügyi szolgáltatás közvetítése résztevékenységre vonatkozik.

1. Az Üzletszabályzat

Jelen Üzletszabályzat irányadó mindazokban a kérdésekben, amelyekről az adott esetre vonatkozóan az OPEN CREDIT Zrt. Általános Üzletszabálya, jogszabály vagy a külön szerződés kifejezetten nem rendelkezik.

Az OPEN CREDIT Zrt. által a fenti tevékenysége körében az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások sokfélesége, valamint az ügyfelek által az OPEN CREDIT Zrt. részére adott megbízások gyors és pontos teljesítése érdekében olyan általános szabályok meghatározása szükséges, amelyek a megbízások teljesítése során mind az OPEN CREDIT Zrt-re, mind pedig az ügyfelekre kötelezőek.

Ezt a célt szolgálja a jelen Üzletszabályzat.

2. Pénzügyi szolgáltatás közvetítés

Az OPEN CREDIT Zrt. a pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységének folytatása során az egyes pénzügyi intézmények pénzügyi szolgáltatásait közvetíti az Ügyfelei számára.

Mint többes ügynök, a pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződés alapján - több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában - a pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

3. Alkalmazás kör

Az Üzletszabályzat alkalmazásában a felek az OPEN CREDIT Zrt., mint Ügynök és az Ügyfél. Ügyfél az a természetes személy, valamint jogi személyiséggel és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, akinek a részére az OPEN CREDIT Zrt. pénzügyi szolgáltatás közvetítését végzi. Ügyfél – a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek betartásával – devizabelföldi és devizakülföldi egyaránt lehet.

Az Üzletszabályzat az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél között létrejött jogviszony tartalmát és a kapcsolatok egyes részletszabályait állapítja meg. Az Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind az OPEN CREDIT Zrt-re, mind az Ügyfélre kötelezőek. Az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél az Üzletszabályzat rendelkezéseitől közös megegyezéssel, a jogszabályok keretein belül írásban eltérhetnek.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályoknak vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, melyek különösen 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) – különösen a Hpt. 69.§, 70.§ és 71.§-ban foglaltak – és a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII törvény.

4. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, Ügyfél általi elfogadása és módosítása

4.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti, továbbá az OPEN CREDIT Zrt. az Ügyfél által igényelt pénzügyi szolgáltatással összefüggő tájékoztatás során azt ingyenesen, nyomtatott formában is vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

4.2. Az OPEN CREDIT Zrt. jogosult a hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit kiegészíteni, továbbá azt az OPEN CREDIT Zrt. tevékenységére, a tevékenységét érintő jogszabályváltozásra figyelemmel egyoldalúan módosítani.

4.3. Amennyiben az OPEN CREDIT Zrt. az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja az Üzletszabályzatot, a módosításról - annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően - tájékoztatást ad Ügyfél számára a módosított Üzletszabályzat 1 példányának nyomtatott formában vagy tartós adathordozón történő megküldésével.

4.4. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, az OPEN CREDIT Zrt. úgy tekinti, hogy az Ügyfél a módosítás hatálybalépésének napjával az OPEN CREDIT Zrt. részére adott, pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló megbízást felmondta. Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen, annak hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

5. Közreműködő igénybevétele

5.1. Az OPEN CREDIT Zrt. jogosult a megbízás teljesítésekor harmadik személy (a továbbiakban: teljesítési segéd) közreműködését igénybe venni. Az OPEN CREDIT Zrt. az általa kiválasztott teljesítési segéd eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben Az OPEN CREDIT Zrt. a megbízás teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult a teljesítési segéd részére az Ügyfél adatait átadni.

6. Az OPEN CREDIT Zrt. által közvetítendő pénzügyi szolgáltatások, Ügynök és az Ügyfél jogai és kötelezettségei, Felelősségi szabályok

6.1. Az OPEN CREDIT Zrt. az alábbi pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi az OPEN CREDIT Zrt. és megbízói között fennálló megbízási szerződések alapján:

- Hitel és pénzkölcsön nyújtása
 - Beruházási hitelek
 - Forgóeszköz hitelek
 - Projektfinanszírozó hitelek
 - Lakásvásárlási és építési hitelek
 - Hitelek bővítésre, korszerűsítésre
 - Szabad felhasználású hitelek
 - Ingatlanfedezet nélküli személyi hitelek
 - Fészekrakó programban nyújtott hitelek
 - Lakástakarékpénztárral kombinált hitelek
 - Köztisztviselői és közalkalmazotti hitelek
 - Jelzáloghitel - kiváltás
 - Adósságrendező hitelek
 - Gépjármű hitelek
 - Vállalati hitelek
- Pénzügy lízing
 - Lakossági lízingek
 - Vállalati lízingek
- Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása
 - Folyószámla szolgáltatások
 - Lakossági folyószámlák
 - Vállalkozói folyószámlák
 - Bankkártya szolgáltatások
 - Hitelkártya szolgáltatások

6.2. Az OPEN CREDIT Zrt. a megbízás teljesítése során az általában elvárható gondossággal, az Ügyféllel és az OPEN CREDIT Zrt. egyéb teljesítési segédjeivel kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség polgári jogi követelményei szerint köteles eljárni.

6.3. Az OPEN CREDIT Zrt. jogállásából eredően tevékenysége során a vele megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződés nem köt.

6.4. Az OPEN CREDIT Zrt. a megbízás teljesítése körében az alábbi előzetes szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére:

(1) A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az OPEN CREDIT Zrt. köteles az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérni az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek az OPEN CREDIT Zrt. által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják;

(2) Az OPEN CREDIT Zrt. tanácsadást nyújt Ügyfélnek a hitelfelvételi lehetőségekkel kapcsolatban;

(3) Az OPEN CREDIT Zrt., mint független közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során köteles az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és átadni. Ha az OPEN CREDIT Zrt. kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor a kettő ajánlatot kell elemeznie és átadnia;

(4) Az OPEN CREDIT Zrt. a pénzügyi szolgáltatás megkötésének elősegítése során köteles feltárni és elemezni minden olyan lehetséges ajánlatot, mely az Ügyfél céljainak elérésére alkalmas.

(5) Az OPEN CREDIT Zrt. az Ügyfél által kiválasztott hitel vonatkozásában a hitelszerződés megkötése előtt tájékoztatja az Ügyfelet a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII törvényben foglaltak és a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII.3.) NGM rendeletben meghatározottak szerint.

6.5. Az OPEN CREDIT Zrt. a megbízás teljesítése körében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a hitelügyintézés körében:

(1) Az OPEN CREDIT Zrt. segítséget nyújt az Ügyfél részére a kiválasztott új, vagy használt lakás megvásárlásához, illetve cseréjéhez vagy a lakás felújításához, bővítéséhez, korszerűsítéséhez, valamint szabad felhasználású jelzáloghitelhez, személyi hitelhez, vállalati hitelhez, beruházási hitelhez, forgóeszköz finanszírozáshoz, projektfinanszírozáshoz, valamint lízinghez szükséges hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézésben;

(2) Összeállítja a hitelkérelmi dokumentációt és benyújtja az OPEN CREDIT Zrt.-vel megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézmények egyikéhez. A hitelügyintézés a hitelkérelemnek a pénzügyi intézmény által történő elbírálásáig tart.

6.6. Az Ügyfél köteles az OPEN CREDIT Zrt. által megjelölt, a megbízás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat az OPEN CREDIT Zrt. által meghatározott időpontig az OPEN CREDIT Zrt. rendelkezésére bocsátani.

6.7. Az Ügyfél felelős azért, hogy az általa nyújtott információk és adatok pontosak, helytállóak és a valóságnak megfelelnek, valamint az Ügyfél által az OPEN CREDIT Zrt. részére bemutatott, illetve az OPEN CREDIT Zrt. rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek. Az Ügyfél vállalja, hogy a hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézés és a hitelkérelmi dokumentáció összeállítása során nem közöl valótlan adatokat az OPEN CREDIT Zrt.-vel és a hitelügyintézés későbbi szakaszaiban is kizárólag valódi, érvényes és hiteles dokumentumokat bocsát az OPEN CREDIT Zrt. rendelkezésére.

A valótlan adatok közlése esetén az OPEN CREDIT Zrt. jogosult bármikor azonnali hatályú felmondással élni az Általános Üzletszabályzat és ÁSZF 12.8. pontja szerint.

6.8. Az OPEN CREDIT Zrt. kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján végzi tevékenységét, ezért az OPEN CREDIT Zrt. a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok következtében felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.

6.9. Az OPEN CREDIT Zrt. a megbízás teljesítése körében tudomására jutott információkat üzleti titokként kezeli, mely kötelezettség az általa nyújtott szolgáltatás megszűnését követően is fennmarad.

6.10. Az OPEN CREDIT Zrt. az általa közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni, mely tartalmazza a közvetített szerződés feleinek a nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. Az OPEN CREDIT Zrt. köteles a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrizni.

6.11. A téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért – amennyiben a késedelem az Ügyfélnek nem felróható – az OPEN CREDIT Zrt. tartozik felelősséggel.

6.12. Az OPEN CREDIT Zrt. felel az általa - és az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által - e tevékenysége során okozott kárért.

6.13. Az OPEN CREDIT Zrt. a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag az OPEN CREDIT Zrt.-vel megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézménytől fogadhat el.

6.14. Az OPEN CREDIT Zrt. a pénzügyi szolgáltatás közvetítés tevékenység keretében az Ügyfél felé semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékeként nem támaszthat díj igényt (pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő tevékenységért sem), illetve az Ügyféltől semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékeként nem fogadhat el megbízási díjat.

6.15. Az OPEN CREDIT Zrt. megbízója felel azért, hogy a megbízási szerződés pontosan, egyértelműen meghatározza az OPEN CREDIT Zrt. által ellátandó feladatokat, az ügyfelek tájékoztatására vonatkozó követelményeket, továbbá azért, hogy minden, a megbízási szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információt az OPEN CREDIT Zrt. rendelkezésére bocsát.

6.16. Felek rögzítik, hogy az OPEN CREDIT Zrt. tevékenységére egyebekben a Hpt. 69.§. és 70.§ a 71.§-ban foglaltak az irányadók.

7. A kapcsolattartás formája

7.1. Az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél írásbeli-, személyes-, telefonos-, elektronikus (közvetlen számítógépes, illetve internetes) úton tartja egymással a kapcsolatot. Az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve – eltérő megállapodás hiányában – a magyar.

8. Együttműködés, tájékoztatás, értesítések

8.1. Az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a megbízás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről.

8.2. Az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél az Általános Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek szerint kötelesek egymást értesíteni.

9. Megbízási jogviszony megszűnése

9.1. Az OPEN CREDIT Zrt-t megilleti az azonnali hatályú felmondás joga és az OPEN CREDIT Zrt. és az Ügyfél közötti megbízási jogviszony megszűnik amennyiben:

- (1) Ügyfél nem a valós adatokat közli a benyújtott hitelkérelemmel kapcsolatban,
- (2) Ügyfél szerepel az ún. KHR rendszerben (Központi Hitelinformációs Rendszer), de erre az OPEN CREDIT Zrt-t nem tájékoztatta,
- (3) Ügyfél a megbízási jogviszony létesítését követően közvetlenül a pénzügyi intézménnyel is felveszi a kapcsolatot.

10. Adatvédelem és adatkezelés

10.1. Ügyfél az Ügyfél tájékoztatás megtörténtéről szóló nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az OPEN CREDIT Zrt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Hpt. vonatkozó rendelkezései szerint és a jelen Üzletszabályzatban rögzített adatvédelmi szabályok szerint az OPEN CREDIT Zrt. rendelkezésére bocsátott dokumentumokon, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes-, és hiteladatait nyilvántartsa, kezelje.

10.2. Az adatkezelés jogalapja - az Ügyfél neve, a közvetített szerződés megkötésének ideje, tárgya, lényeges feltételei vonatkozásában és az OPEN CREDIT Zrt. közvetítési tevékenységével kapcsolatos iratokon szereplő adatok vonatkozásában a Hpt. 69.§ (5) bekezdésében rögzített nyilvántartási és irat őrzési kötelezettség, - az Ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, a közvetített szerződés tárgya és összege vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározottak szerinti önkéntes hozzájárulás.

10.3. Az adatkezelés célja: - az Ügyfél számára pénzügyi szolgáltatás közvetítési szolgáltatás nyújtása jelen Üzletszabályzat szerint, - a Hpt-ben rögzített nyilvántartási kötelezettség teljesítése, - az Ügyfél önkéntes hozzájárulása esetén az OPEN CREDIT Zrt. által az Ügyfél részére közvetített szerződést helyettesítő/kiegészítő vagy annál kedvezőbb szolgáltatással kapcsolatos ajánlatról tájékoztatás nyújtása, az adatok piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítésére történő felhasználása,

10.4. Az OPEN CREDIT Zrt. az ügyfél adatait továbbítja azon pénzügyi intézmény részére, amelyik pénzügyi intézmény termékét az ügyfél kiválasztotta.

10.5. A Hpt. alapján az adatkezelés időtartama az ügyfél és az OPEN CREDIT Zrt. között jelen üzletszabályzat alapján létrejött szerződéstől számított 3 év. Az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig tart. Ezt követően az OPEN CREDIT Zrt., mint adatkezelő az ügyfél adatait a hozzájárulással érintett célra sem használja fel.

10.6. Az adatrögzítés akként történik, hogy az OPEN CREDIT Zrt. jelen Üzletszabályzat 5. pontjában rögzített Közreműködője rögzíti az OPEN CREDIT Zrt. központi elektronikus adatbázisába azokat illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges papír alapú dokumentáción is feltünteti a szükséges adatokat. Az ügyfél személyes adataihoz az OPEN CREDIT Zrt-n kívül az OPEN CREDIT Zrt. azon közreműködője férhet hozzá, akinél az ügyfél a szolgáltatást igénybe veszi.

10.7. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni az OPEN CREDIT Zrt. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, kérheti a hibás adatok helyesbítését, változás esetén azok módosítását. Az Ügyfél az OPEN CREDIT Zrt. székhely címére megküldött levélben bármikor megtilthatja személyes adatainak további felhasználását olyan célra, amelynél az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulása volt.

10.8. Az Ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.